

Regulamin oraz informacje dla klientów

I. Regulamin

§ 1 Postanowienia ogólne

(1) Poniższe warunki handlowe obowiązują dla wszystkich umów, które zostaną zawarte między nami a Państwem jako usługodawcą (mpsmobile GmbH) za pośrednictwem strony internetowej www.mpsmobile.de, o ile strony umowy nie ustalą inaczej w formie pisemnej. Odmienne lub przeciwstawne warunki handlowe są skuteczne tylko wówczas, kiedy zostaną przez nas jednoznacznie potwierdzone.

(2) Sprzedaż naszych towarów oferujemy tylko osobom fizycznym lub prawnym, lub spółkom osobowym posiadającym zdolność prawną, które działając w momencie dokonania czynności prawnej, prowadzą działalność gospodarczą lub działają jako samodzielny przedsiębiorca (przedsiębiorstwo). Zawarcie umowy sprzedaży z konsumentem jest wykluczone.

§ 2 Zawarcie umowy

(1) Produkty prezentowane w sklepie internetowym są ofertami niewiązącymi.

Sprzedajemy towary częściowo lub wyłącznie jako Komisant we własnym imieniu, lecz na rachunek osoby trzeciej, będącej właścicielem towaru. Niezależnie od powyższego jesteśmy stroną umowy ze wszelkimi prawami i obowiązkami.

(2) Nasze oferty w Internecie są niewiążące i nie stanowią wiążącej oferty zawarcia umowy.

(3) Wiążącą ofertę zakupu (zamówienie) można złożyć za pośrednictwem internetowego systemu koszyków.

Towar przeznaczony do zakupu umieszcza się w „koszyku” za pomocą odpowiedniego przycisku na pasku nawigacyjnym w każdej chwili możesz wywołać „koszyk” i dokonać w nim zmian. Po wywołaniu strony „do kasy” i wejściu w dane osobowe, a także warunki płatności i wysyłki są wreszcie ponownie wszystkimi danymi zamówienia na stronie. Zostanie wyświetlona strona podsumowania zamówienia. Jeśli jako metodę płatności korzystasz z systemu płatności natychmiastowych (np. PayPal / PayPal Express, Amazon Payments, Sofortüberweisung), zostaniesz przeniesiony na stronę przeglądu zamówienia w naszym sklepie internetowym lub przekierowany na stronę internetową dostawcy płatności natychmiastowych system. Jeśli zostaniesz przekierowany do odpowiedniego systemu płatności natychmiastowych, dokonaj odpowiedniego wyboru lub wprowadź tam swoje dane.

Wreszcie na stronie internetowej dostawcy systemu płatności natychmiastowych lub po powrocie do naszego sklepu internetowego zostały rozesłane, dane zlecenia są wyświetlane jako przegląd zleceń.

Przed wysłaniem zamówienia masz możliwość ponownego sprawdzenia szczegółów w przeglądzie zamówienia, zmiany (również poprzez funkcję „wstecz” przeglądarki internetowej) lub do anulowania zamówienia.

Wysyłając zamówienie za pomocą przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” składasz nam wiążącą ofertę.

Przyjęcie oferty (a tym samym zawarcie umowy) następuje w ciągu 2 dni roboczych poprzez potwierdzenie w formie tekstowej (np. Poczta), w której potwierdza się Państwu realizację zamówienia lub dostawę towaru (potwierdzenie zamówienia).

Przed wysłaniem zamówienia mają Państwo możliwość ponownego sprawdzenia informacji podanych w przeglądzie zamówienia, ich zmiany (także poprzez funkcję „wstecz” przeglądarki internetowej) lub anulowania zamówienia. Wysyłając zamówienie poprzez odpowiedni przycisk („zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, „kup” / „kup teraz”, „zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, „zapłać” / „zapłać teraz” lub podobne oznaczenie), oświadczają Państwo o prawnie wiążącym przyjęciu oferty, przez co dochodzi do zawarcia umowy.

(4) Wiążącą ofertę zawarcia umowy (zamówienie) mogą Państwo złożyć również telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub pocztą tradycyjną.

W przypadku zamówienia przez telefon przyjęcie oferty (i tym samym zawarcie umowy) następuje natychmiast lub najpóźniej w ciągu 5 dni przez potwierdzenie w postaci tekstowej (np. pocztą elektroniczną), w którym otrzymują Państwo potwierdzenie realizacji zamówienia lub wysyłki towaru (potwierdzenie przyjęcia zlecenia).

Jeżeli w tym terminie nie otrzymali Państwo odpowiedniej wiadomości, przestają być Państwo związani złożonym zamówieniem. Ewentualne zrealizowane już usługi zostaną w tym przypadku niezwłocznie zrekompensowane.

(5) Państwa zapytania odnośnie sporządzenia oferty są dla Państwa niewiążące.

(6) Realizacja zamówienia i przekazywanie wszelkich informacji związanych z zawarciem umowy sprzedaży następuje drogą e-mailową, częściowo w sposób zautomatyzowany. W związku z powyższym muszą Państwo zapewnić, że podany adres e-mail jest prawidłowy, odbiór wiadomości jest technicznie zapewniony i nie zostanie zablokowany przez filtry antyspamowe.

§ 3 Ceny, warunki płatności i koszty wysyłki

(1) Zawarte w ofertach ceny są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.

(2) Koszty wysyłki nie są zawarte w cenie towaru i są oddzielnie obliczane, jeżeli nie zaoferowano darmowej dostawy. Więcej szczegółów znajduje się w odpowiednio określonej zakładce na naszej stronie internetowej lub w danej ofercie.

(3) Jeżeli dostawa jest realizowana do krajów spoza Unii Europejskiej, mogą wystąpić niezależne od nas koszty dodatkowe, jak np. opłaty celne, podatki lub opłaty za przekazy pieniężne (opłaty za przelew, wymianę waluty w instytucjach kredytowych). Państwo są zobowiązani do pokrycia tych kosztów.

(4) Koszty przelewów pieniężnych ponoszą Państwo również w przypadku, gdy dostawa jest realizowana do państwa członkowskiego UE, lecz płatność została zlecona w kraju spoza Unii Europejskiej.

(5) Mają Państwo możliwości dokonania płatności określone w odpowiednio opisanej zakładce na naszej stronie internetowej lub w danej ofercie. Jeżeli przy danym sposobie płatności lub na fakturze nie podano innego terminu płatności, roszczenia o dokonanie zapłaty w związku z zawartą umową stają się natychmiast wymagalne. Odjęcie opustów jest dopuszczalne tylko wtedy, jeżeli wyraźnie tak podano w danej ofercie lub na fakturze.

(6) **Polecenie zapłaty SEPA (podstawowe i /lub biznesowe)**

W przypadku płatności za pomocą podstawowego lub biznesowego polecenia zapłaty SEPA upoważniamy nas Państwo na podstawie odpowiedniej zgody do pobrania kwoty należności ze wskazanego rachunku płatniczego.

Pobranie płatności następuje w terminie 1-15 dni od zawarcia umowy.

Termin udzielenia informacji o planowanym obciążeniu rachunku płatniczego (prenotyfikacja) został skrócony do 5 dni przed datą wymagalności. Zobowiązują się Państwo do zabezpieczenia na rachunku środków niezbędnych do pokrycia należności w terminie wymagalności. W przypadku odrzucenia polecenia zapłaty z Państwa winy, są Państwo zobowiązani do poniesienia powstałych w związku z tym opłat bankowych.

§ 4 Warunki dostawy

(1) Przewidywany termin dostawy jest podany w danej ofercie. Terminy i czasy dostawy są tylko wtedy wiążące, jeżeli zostały przez nas pisemnie potwierdzone. W przypadku płatności realizowanej jako przedpłata w formie przelewu wysyłka towaru następuje dopiero po wpływie całkowitej ceny kupna oraz kosztów wysyłki.

(2) Jeżeli zamówiony przez Państwa produkt, wbrew oczekiwaniom, mimo terminowo dokonanej, adekwatnej czynności, mającej na celu wyrównanie ewentualnych szkód związanych z niewywiązaniem się z umowy przez kontrahenta, nie jest dostępny z powodów niezależnych od nas, zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani o niedostępności towaru, a w przypadku odstąpienia od zakupu, ewentualnie dokonane już płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.

(3) Wysyłka następuje na Państwa odpowiedzialność. Na Państwa życzenie wysyłka może zostać ubezpieczona na czas transportu, przy czym zobowiązani są Państwo do przejścia powstałych tu kosztów.

(4) Dostawy częściowe są dopuszczalne oraz mogą zostać postawione oddzielnie w rachunku, o ile nie spowoduje to powstania dodatkowych kosztów wysyłki na Państwa niekorzyść.

§ 5 Rękojmia

(1) Okres rękojmi wynosi jeden rok od momentu wysłania towaru. Skrócony termin nie obowiązuje:

- w przypadku przypisanych nam, spowodowanych w zwiniony sposób szkód związanych z utratą życia, uszkodzeniem ciała lub uszczerbkiem na zdrowiu, a także innych szkód powstałych w wyniku umyślnego czynu lub na skutek rażącego niedbalstwa;
- w przypadku zatajenia przez nas braków celemoszustwa lub przejścia gwarancji za właściwości przedmiotu;
- w przypadku przedmiotów, które zostały użyte w konstrukcji zgodnie z przeznaczeniem i spowodowały jej uszkodzenie;
- w przypadku ustawowych roszczeń regresowych, jakie przysługują Państwu w związku z prawami z tytułu wad.

(2) W przeciwieństwie do ust. 1, okres gwarancji wynosi:

- w przypadku sprzedaży oryginalnych części zamiennych jeden miesiąc od dostawy towaru;
- w przypadku sprzedaży części zamiennych, które są tylko częściowo oryginalne lub skopiowane, sześć miesięcy od dostawy towarów;
- przy sprzedaży baterii PRIO sześć miesięcy od dostarczenia towaru;
- w przypadku sprzedaży części zamiennych i akcesoriów sześć miesięcy od dostawy towarów. (Z wyjątkiem marki PRIO; Termin wynosi tutaj jeden rok od dostawy towarów).

(3) W przeciwieństwie do ust. do usunięcia wad przez samych Klientów lub osoby trzecie, osoby przez nas nieupoważnione, powstają w zakresie, w jakim te próby usunięcia wady uniemożliwiły lub nadmiernie utrudniły usunięcie wady, a także w przypadku zamontowanych części zamiennych / zainstalowany przez nieautoryzowane warsztaty serwisowe.

W każdym razie musisz ponieść dodatkowe koszty wynikające z podjętej próby eliminacji. Sprzedając wyświetlacz, jesteś zobowiązany do przetestowania wyświetlacza przed podłączeniem go do urządzenia końcowego. Gwarancja jest wykluczona, gdy tylko wyświetlacz zostanie podłączony do urządzenia końcowego.

Wyłączenie gwarancji na podstawie tego paragrafu nie dotyczy:

- do szkód spowodowanych zwinionymi obrażeniami życia, ciała lub zdrowia oraz do innych szkód spowodowanych umyślnie lub przez rażącego niedbalstwa,
- o ile podstępnie ukryliśmy wadę lub przejęliśmy gwarancję za stan rzeczy,
- w przypadku ustawowych praw regresowych, które przysługują Państwu wobec nas w związku z prawami związanymi z wadami.

(4) Ustala się, że jako opis właściwości towaru obowiązują dane zadeklarowane przez nas oraz opis producenta produktu, a nie reklama, publiczne polecenia oraz wypowiedzi producenta.

(5) W przypadku wad dokonujemy w ramach rękojmi, według własnego wyboru, usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad. Jeżeli usunięcie wady nie powiedzie się, mogą Państwo, według wyboru, żądać obniżenia ceny bądź odstąpić od umowy. Po drugiej bezskutecznej próbie usunięcia wady, uznaje się, że usunięcie wady nie powiodło się, jeżeli nic innego nie wynika w szczególności z rodzaju rzeczy lub wady albo innych okoliczności. W przypadku usunięcia wady nie jesteśmy zobowiązani do ponoszenia wyższych kosztów, które powstały w związku z dostarczeniem rzeczy do innego miejsca niż miejsce wykonania, pod warunkiem, że dostarczenie nie jest zgodne z zamierzonym zastosowaniem produktu.

(6) Zwroty, które nie wynikają z wady, są dokonywane na własne ryzyko. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Cię kosztami przetwarzania.

(7) Mamy prawo odmówić niezapowiedzianych zwrotów i odesłać je na Twój koszt.

(8) Mamy prawo obciążyć Cię opłatą za paczki, które zostały nam zwrócone (np. odrzucone lub niedostępne). Tutaj obliczany jest zarówno transport wychodzący, jak i transport powrotny.

§ 6 Rękojmia

(1) Ponosimy pełną odpowiedzialność za szkody wynikające z uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia we wszystkich przypadkach umyślnego działania, rażącego niedbalstwa oraz we wszystkich innych przypadkach regulowanych przez prawo.

(2) W przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych nasza odpowiedzialność za lekkie zaniedbanie jest ograniczona do przewidywalnej szkody typowej dla umowy; odpowiedzialność za szkody nietypowe, szkody następne i utratę zysku jest wykluczona. Istotnymi zobowiązaniami umownymi są obowiązki wynikające z charakteru umowy, których naruszenie zagrażałoby osiągnięciu celu umowy, a także obowiązki, które umowa nakłada na nas zgodnie z jej treścią w celu osiągnięcia celu umowy, której wypełnienie umożliwia

przede wszystkim prawidłowe wykonanie umowy i której zgodności można na bieżąco ufać kontrahentowi.

(3) W przypadku naruszenia nieistotnych zobowiązań umownych odpowiedzialność za lekkie zaniedbania obowiązków jest wyłączona.

§ 7 Prawo do zatrzymania, zastrzeżenie własności

(1) Prawo do zatrzymania towaru obowiązuje Państwa tylko wówczas, gdy chodzi o wierzytelność pochodzącą z tego samego stosunku prawnego.

(2) Zastrzegamy sobie prawo do własności towaru do momentu całkowitego wyrównania wszystkich należności z bieżącego stosunku handlowego. Nie dopuszcza się możliwości ustanowienia zastawu lub przeniesienia prawa własności na zabezpieczenie przed dokonaniem przeniesienia własności. Jeśli towar zastrzeżony zostanie zajęty lub inna - zgodnie z niniejszymi warunkami - niedopuszczalna ingerencja osób trzecich w naszą własność towaru zastrzeżonego, prosimy o poinformowanie osoby trzeciej o zastrzeżeniu tytułu i poinformowanie nas niezwłocznie pisemnie o procesie oznacza odstąpienie od umowy. Ponosisz koszty transportu poniesione w celu zwrotu

(3) Jesteś zobowiązany do odpowiedniego ubezpieczenia zastrzeżonego towaru na własny koszt na własny koszt. Przeprowadzasz niezbędne prace konserwacyjne i kontrolne na zastrzeżonym towarze na własny koszt.

(4) Macie Państwo prawo do dalszej sprzedaży towaru w drodze zwykłej transakcji handlowej. W tym przypadku odступują nam Państwo wszystkie należności w wysokości kwoty faktury, które przypadną Państwu z tytułu dalszej sprzedaży, my akceptujemy odstąpienie. Państwo przeprowadzają wyegzekwowanie należności. O ile nie wypełnią Państwo należycie swojego zobowiązania do zapłaty, zastrzegamy sobie prawo do samodzielnego wyegzekwowania należności.

(5) W przypadku połączenia lub wymieszania towaru umownego, nabywamy prawo współwłasności do nowej rzeczy w stosunku wartości faktury towaru umownego do innych przetworzonych przedmiotów w momencie przeróbki.

(6) Zobowiązujemy się do oddania Państwu należnych zabezpieczeń na Państwa wezwanie, o ile możliwa do wyegzekwowania wartość naszych zabezpieczeń przekracza więcej niż 10% wierzytelności podlegającej zabezpieczeniu. Do naszych obowiązków należy wybór wydanego zabezpieczenia.

§ 8 Wybór prawa, miejsce wykonania umowy, właściwość miejscowa sądu

(1) Zastosowanie znajduje prawo niemieckie z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

(2) Miejscem wykonania świadczenia oraz miejscem określającym właściwość sądu jest nasza siedziba, o ile są Państwo handlowcem, osobą prawną prawa publicznego lub publiczno-prawnym majątkiem odrębnym. Dotyczy to również sytuacji, kiedy nie mają Państwo właściwości miejscowej ogólnej sądu w Niemczech lub na terenie UE.

II. Informacje dla klientów

1. Tożsamość dostawcy

mpsmobile GmbH
Dornierstraße 16
89231 Neu-Ulm
Niemcy
Telefon: 07352923230
E-Mail: info@mpsmobile.de

2. Informacje odnośnie zawarcia umowy

Techniczne etapy zawarcia umowy oraz samo zawarcie umowy, jak również możliwości korekty odbywają się według § 2 naszych ogólnych warunków handlowych (część I).

3. Język umowy, utrwalanie tekstu umowy

3.1 Językiem umowy jest język polski.

3.2 Pełny tekst umowy nie jest przez nas zapisywany. Przed wysłaniem zamówienia lub zapytania można wydrukować dane umowy, korzystając z funkcji druku przeglądarki lub zabezpieczyć je elektronicznie.

ostatnia aktualizacja: 01.01.2022