

# Condiciones Generales de Contratación e informaciones del cliente

## I. Condiciones Generales de la Contratación

### § 1 Disposiciones básicas

(1) Las siguientes condiciones de contratación rigen para todos los contratos que usted celebre con nosotros como proveedor (mpsmobile GmbH) a través del sitio web [www.mpsmobile.de](http://www.mpsmobile.de), en tanto entre las partes no se hubiera acordado una modificación. Las condiciones de contratación divergentes o contrarias a las nuestras surtirán efecto solamente habiendo mediado nuestro consentimiento expreso.

(2) Ofrecemos nuestras mercaderías para la venta en tanto usted sea una persona física o jurídica o una sociedad personal con capacidad jurídica que al celebrar el acto jurídico se encuentre actuando en el marco de su actividad comercial o laboral independiente (Empresario). No se permite la celebración de un contrato de compraventa con consumidores.

### § 2 Perfeccionamiento del contrato

(1) El objeto del contrato es la venta de mercancías. Las características esenciales de la mercancía las encontrará en la correspondiente oferta.

Procedemos a la venta de las mercancías parcial o exclusivamente como comisionista en nombre propio y por cuenta ajena, es decir, para una tercera persona en calidad de propietario de la mercancía. No obstante, nosotros nos constituimos como la parte contratante con todos los derechos y obligaciones.

(2) Nuestras ofertas en Internet no son vinculantes y no constituyen una oferta vinculante para celebrar un contrato.

(3) Puede enviar una oferta de compra vinculante (pedido) a través del sistema de carrito de compras en línea.

Los productos destinados a la compra se colocan en el "carrito de compras" a través del botón correspondiente en la barra de navegación puede llamar al "carrito de compras" y hacer cambios allí en cualquier momento. Después de llamar a la página de "pago" e ingresar los datos personales, así como las condiciones de pago y envío son finalmente de nuevo todos los datos del pedido en el Se muestra la página de resumen del pedido. Si utiliza un sistema de pago instantáneo (p. ej., PayPal/PayPal Express, Amazon Payments, Sofortüberweisung) como método de pago, será redirigido a la página de resumen del pedido en nuestra tienda en línea o al sitio web del proveedor del pago instantáneo. sistema.

Si se le reenvía al sistema de pago instantáneo respectivo, haga la selección adecuada o ingrese sus datos allí.

Finalmente, en el sitio web del proveedor del sistema de pago instantáneo o después de que regrese a nuestra tienda en línea fueron enrutados, los datos del pedido se muestran como un resumen del pedido.

Antes de enviar el pedido, tiene la oportunidad de verificar los detalles en el resumen del pedido nuevamente, para cambiar (también a través de la función "atrás" del navegador de Internet) o cancelar el pedido.

Al enviar el pedido mediante el botón "Pedido con obligación de pago", nos envía una oferta vinculante.

La aceptación de la oferta (y, por lo tanto, la conclusión del contrato) tiene lugar dentro de los 2 días hábiles mediante confirmación en forma de texto (por ejemplo, e-

Mail) en el que se le confirma la ejecución del pedido o la entrega de la mercancía (confirmación del pedido).

(4) Adicionalmente, puede emitir una oferta contractual vinculante (pedido) por teléfono, por correo electrónico, por fax, por correo postal. En caso de pedidos por teléfono, la aceptación de la oferta (y, con ello, la conclusión del contrato) tiene lugar con carácter inmediato o bien, a más tardar, dentro de un periodo de 5 días a través de una confirmación en forma de texto (p. ej., correo electrónico) mediante la cual se le confirmará la ejecución del pedido, el suministro del producto (confirmación del encargo). En caso de que no reciba ninguna notificación dentro de este plazo, ya no estará vinculado a su pedido. En caso necesario, los servicios ya prestados serán restituidos de inmediato en dicho caso.

(5) Sus consultas con el objetivo de efectuar una oferta dirigidas a nosotros no son vinculantes para Usted.

(6) La ejecución del pedido y el envío de toda la información necesaria relacionada con la conclusión del contrato tendrá lugar por correo electrónico, en parte emitido automáticamente. Por dicho motivo, deberá asegurarse de que la dirección de correo electrónico que nos facilitó sea correcta, que quede asegurada la recepción de los correos electrónicos desde el punto de vista técnico y, especialmente, que dicha recepción no se vea obstaculizada por el filtro SPAM.

### § 3 Precios, condiciones de pago y costes de envío

(1) Los precios indicados en las ofertas respectivas constituyen precios netos. No incluyen el impuesto al valor agregado de ley.

(2) Los gastos de envío respectivos no están incluidos en el precio de compra, le serán cargados por separado, en tanto no se haya indicado la entrega sin gastos de envío. Mayores detalles se indican en un ícono con la correspondiente denominación en nuestra página de internet o en la oferta respectiva.

(3) Si la entrega se realiza a países fuera de la Unión Europea, podemos incurrir en costes adicionales de los que no somos responsables, tales como los derechos de aduana, impuestos o tasas de transferencia de dinero (cargos por transferencia o por cambio de moneda de las entidades de crédito), que deben ser sufragados por usted.

(4) Cualquier gasto incurrido por la transferencia de dinero correrá a cargo de usted, incluso si la mercancía se entrega a un Estado miembro de la UE, pero el pago se haya acordado fuera de la Unión Europea.

(5) Usted dispondrá de las formas de pago señaladas en un ícono con la correspondiente denominación en nuestra página de internet o en la oferta respectiva. En tanto en las distintas formas de pago o en la factura no se haya indicado otro plazo de pago, los importes a pagar del contrato formalizado deberán abonarse de inmediato. Solo podrán realizarse descuentos, en tanto se hayan indicado expresamente en la oferta respectiva o en la factura.

#### (6) Adeudo SEPA (adeudo directo esquema básico y adeudo directo esquema empresarial)

En caso de pago por adeudo directo SEPA en su modalidad básica o por adeudo directo SEPA en su modalidad empresarial, Usted nos autoriza a cobrar el importe de la factura desde la cuenta indicada mediante la concesión de la orden de domiciliación de adeudo SEPA correspondiente. El cobro del adeudo tendrá lugar dentro de un plazo de 1-15 días tras la celebración del contrato.

El plazo para la notificación del preaviso (pre-notification) se reduce a 5 días antes de la fecha de vencimiento. Usted tendrá la obligación de garantizar que existan fondos suficientes en la cuenta hasta la fecha de vencimiento. En caso de devolución de una nota de adeudo por su negligencia, Usted correrá con las comisiones bancarias que se originen.

#### **§ 4 Condiciones de suministro**

(1) El plazo de entrega previsible está indicado en la oferta respectiva. Las fechas y plazos de entrega solo son vinculantes si fueron confirmados por escrito por nosotros. En el caso de la modalidad de pago anticipado por transferencia, el envío de la mercancía tendrá lugar tras la recepción por nuestra parte del precio de compra íntegro y los costes de envío.

(2) En caso de que contrariamente a lo esperado un producto que usted solicite no se encuentre disponible debido a una razón que nos exceda, a pesar de haber tenido lugar una realización en tiempo de una operación adecuada de cobertura, se le informará de inmediato acerca de la falta de disponibilidad y, de mediar desistimiento, se le restituirán sin demora los pagos ya realizados.

(3) El envío se lleva a cabo bajo su propio riesgo. De así desearlo, el envío se realizará secundado por un seguro de transporte correspondiente. No obstante, tenga presente que en dicho caso deberá hacer frente a los costes que se generen por el seguro.

(4) Es posible la realización de envíos parciales y usted podrá facturarlas en forma independiente en tanto que debido a esto no surjan costes adicionales para el envío.

#### **§ 5 Prestación de garantía**

(1) El plazo para la prestación de la garantía es de un año a partir del suministro de la mercancía. No se aplicará el plazo reducido:

- a daños imputados a nosotros causados culpablemente por nosotros de lesiones a la vida, a la integridad física o a la salud y, en caso de otros daños intencionales o causados por negligencia grave;
- si hemos ocultado fraudulentamente el defecto o si hemos asumido una garantía de calidad de la cosa;
- cuando se trate de objetos que hayan sido utilizados para una obra de acuerdo con su uso normal y nosotros hayamos causado su deficiencia;
- en el caso de reclamaciones legales de recurso que usted tenga contra nosotros en relación con derechos por defectos.

(2) Contrariamente al párrafo 1, el período de garantía es:

- para la venta de repuestos originales un mes a partir de la entrega de la mercancía;
- en el caso de la venta de repuestos que sean solo parcialmente originales o copiados, seis meses a partir de la entrega de las mercancías;
- en la venta de baterías PRIO, seis meses desde la entrega de la mercancía;
- para la venta de repuestos y accesorios, seis meses desde la entrega de la mercancía (Excepto la marca PRIO; El plazo aquí es de un año desde la entrega de la mercancía).

(3) Contrariamente al párrafo 1, la garantía está excluida:

- en la venta de pruebas de antígenos de Covid-19;
- en la venta de productos usados.

Además, no existen reclamaciones de garantía por desgaste normal o por defectos o daños en los productos causados por uso o intentos inadecuados. para remediar defectos por parte de los propios Clientes o de terceros, personas no autorizadas por nosotros, en la medida en que estos intentos de remediar el defecto hicieran imposible o irrazonablemente difícil remediar el defecto, así como en el caso de repuestos que fueron instalados / instalado por talleres de servicio no autorizados.

En cualquier caso, debe asumir los costos adicionales resultantes del intento de eliminación. Al vender pantallas, está obligado a probar la pantalla antes de conectarla al dispositivo final. La garantía queda excluida tan pronto como la pantalla se haya conectado al dispositivo final.

La exclusión de la garantía en virtud de este párrafo no se aplica:

- a los daños causados culposamente por lesiones a la vida, a la integridad física o a la salud y a otros daños causados intencionadamente o por negligencia grave;
- en la medida en que hayamos ocultado el defecto de forma fraudulenta o hayamos asumido una garantía por el estado del artículo;
- en el caso de los derechos legales de recurso que usted tiene contra nosotros en relación con los derechos relacionados con los defectos.

(4) Solo se aceptarán nuestras propias características de la mercancía y las que figuren en la descripción del producto del fabricante, y no cualquier tipo de publicidad, anuncios públicos ni declaraciones del fabricante.

(5) En caso de vicios, nos responsabilizaremos a nuestra opción mediante una reparación o un envío de reemplazo. Si fracasara la subsanación de vicios, a su elección podrá solicitar una rebaja o rescindir el contrato. La subsanación de vicios se considerará fracasada, tras el segundo intento no exitoso de subsanación, en tanto no resulte lo contrario en particular a partir de la naturaleza de la cosa o del vicio o de las demás circunstancias. En el caso de la reparación, no serán a nuestro cargo los mayores costos que se produzcan por el envío de la mercadería a otro destino que el lugar del cumplimiento, en tanto el envío no corresponda al uso destinado de la mercadería.

(6) Las devoluciones que no sean por defecto se hacen bajo su propio riesgo. En este caso, nos reservamos el derecho de cobrarle los costos de procesamiento.

(7) Tenemos derecho a rechazar devoluciones no anunciadas y devolverlas a su cargo.

(8) Tenemos derecho a cobrarle los paquetes que nos sean devueltos (por ejemplo, denegados o no disponibles). Aquí se calculan tanto el transporte de ida como el transporte de vuelta.

#### **§ 6 Responsabilidad**

(1) Somos plenamente responsables de los daños resultantes de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, en todos los casos de dolo, negligencia grave y en todos los demás casos regulados por la ley.

(2) Si se ven afectadas obligaciones contractuales esenciales, nuestra responsabilidad por negligencia leve se limita al daño previsible que

es típico del contrato; Se excluye la responsabilidad por daños atípicos, daños emergentes y lucro cesante. Las obligaciones contractuales esenciales son obligaciones que se derivan de la naturaleza del contrato y cuya violación pondría en peligro la consecución del objeto del contrato, así como las obligaciones que el contrato nos impone según su contenido para lograr el objeto del contrato. el contrato, cuyo cumplimiento hace posible la correcta ejecución del contrato en primer lugar y en cuyo cumplimiento se puede confiar regularmente a la parte contratante.

(3) En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales insignificantes, se excluye la responsabilidad por incumplimientos del deber por negligencia leve.

## **§ 7 Derecho de retención, reserva de propiedad**

(1) Solo podrá ejecutar un derecho de retención cuando se trate de pretensiones derivadas de la misma relación contractual.

(2) Nos reservamos la propiedad de la mercancía hasta que se produzca la compensación íntegra de todas las pretensiones derivadas de la relación comercial en curso. Antes de producirse la transmisión de la propiedad de la mercancía retenida no se permite el otorgamiento en prenda ni la transmisión en garantía de la misma. Si los bienes sujetos a retención de título son embargados u otra - de acuerdo con estos términos y condiciones - intervención inadmisibles en nuestra propiedad de los bienes sujetos a retención de título por parte de terceros, informe al tercero de la retención de título e infórmenos inmediatamente por escrito sobre el proceso representa la desistimiento del contrato. Usted corre con los gastos de transporte incurridos para la devolución.

(3) Usted está obligado a asegurar adecuadamente los bienes reservados contra daños por su propia cuenta.

(4) Usted puede vender ulteriormente la mercancía dentro del curso ordinario de los negocios. Para este caso, usted nos cede desde este momento todas las pretensiones derivadas de la venta ulterior por el alcance del importe de la factura. Nosotros aceptamos la cesión. Adicionalmente, usted estará autorizado a cobrar la pretensión. No obstante, en caso de que no cumpla debidamente sus obligaciones de pago, nos reservamos el derecho de cobrar la pretensión por nosotros mismos.

(5) En caso de combinación y mezcla de la mercancía retenida, adquiriremos la copropiedad del producto nuevo en proporción al valor de la factura de la mercancía retenida respecto al resto de objetos procesados en el momento del procesamiento.

(6) Nos comprometemos a liberar las garantías que le correspondan ante su petición siempre que el valor realizable de nuestras garantías supere la pretensión a asegurar en más del 10 %. La selección de las garantías a liberar nos corresponde a nosotros.

## **§ 8 Acuerdo sobre el derecho aplicable, lugar de ejecución, fuero jurisdiccional**

(1) Regirá el derecho alemán prescindiendo de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa.

(2) El lugar de ejecución, así como el fuero jurisdiccional, se corresponden con nuestra sede siempre que usted sea un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de carácter público. Lo mismo será de aplicación en caso de que usted no cuente con ningún fuero jurisdiccional general dentro de Alemania o de la UE.

---

## **II. Información para el cliente**

### **1. Identidad del proveedor**

mposmobile GmbH  
Dornierstraße 16  
89231 Neu- Ulm  
Alemania  
Telefon: 07352923230  
E-Mail: info@mposmobile.de

### **2. Información sobre el perfeccionamiento del contrato**

Tanto los pasos técnicos a seguir para llegar a la formalización del contrato y la formalización misma, así como las posibilidades de corrección se efectuarán en los términos del § 2 de nuestras Condiciones Generales de Contratación (Parte I).

### **3. Idioma del contrato, conservación del texto del contrato**

3.1 El idioma del contrato es el español.

3.2 Nosotros no guardamos una versión completa del contrato. Antes de enviar el pedido o la solicitud, los datos del contrato podrán imprimirse o guardarse en forma electrónica a través de la función de impresión del navegador.

última actualización: 01.01.2022