Algemene voorwaarden en klanteninformatie

I. Algemene voorwaarden

§ 1 Basisvoorzieningen

(1) De onderstaande algemene voorwaarden gelden voor alle contracten, die u met ons als aanbieder (mpsmobile GmbH) via de website www.mpsmobile.de aangaat, voor zover er tussen beide partijen schriftelijk geen afwijking bepaald werd. Afwijkende of strijdige voorwaarden zijn enkel geldig met ons uitdrukkelijk akkoord.

(2) Wij bieden onze producten enkel te koop aan, voor zover u een natuurlijke of rechtspersoon of een juridisch partnerschap bent, die bij het sluiten van de transactie in hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit (ondernemer) handelt. Een koopverdrag met consumenten is uitgesloten.

§ 2 Totstandkomen van contract

(1) Onderwerp van het contract is de verkoop van goederen . De essentiële kenmerken/voorwaarden van de goederen kunt u vinden in de betreffende offerte.

Wij verkopen de goederengedeeltelijk of uitsluitend als commissionair in eigen naam voor rekening van derden, dat wil zeggen, voor een derde als de eigenaar van de goederen. Ondanks dat zijn wij de contractpartner met diens rechten en plichten.

(2) Onze aanbiedingen op internet zijn vrijblijvend en geen bindend aanbod om een overeenkomst te sluiten.

(3) U kunt via het online winkelwagensysteem een bindend koopbod (bestelling) indienen.

De voor aankoop bestemde goederen worden in de "winkelwagen" geplaatst via de overeenkomstige knop in de navigatiebalk
u kunt de "winkelwagen" oproepen en daar op elk moment wijzigingen aanbrengen. Na het oproepen van de "kassa"-pagina en het invoeren van de
persoonlijke gegevens evenals de betalings- en verzendingsvoorwaarden zijn eindelijk weer alle bestelgegevens op de
De overzichtspagina van de bestelling wordt weergegeven. Als u een instantbetalingssysteem (bijv. PayPal / PayPal Express, Amazon Payments, Sofortüberweisung) als betalingsmethode gebruikt, wordt u naar de overzichtspagina van de bestelling in onze onlineshop geleid of doorgestuurd naar de website van de aanbieder van de instantbetaling systeem.
Als u wordt doorgestuurd naar het betreffende directe betalingssysteem, maakt u de juiste keuze of voert u daar uw gegevens in.
Ten slotte op de website van de aanbieder van het instantbetalingssysteem of nadat u bent teruggekeerd naar onze online winkel werden gerouteerd, worden de bestelgegevens weergegeven als een besteloverzicht.

Voordat je de bestelling verstuurt, heb je de mogelijkheid om de gegevens in het besteloverzicht nog eens te controleren, te wijzigen (ook via de "terug"-functie van de internetbrowser) of om de bestelling te annuleren.
Door de bestelling te verzenden via de knop "Bestellen met betalingsverplichting", doet u een bindend aanbod aan ons.
De aanvaarding van het aanbod (en daarmee het sluiten van het contract) vindt plaats binnen 2 werkdagen door bevestiging in tekstvorm (bijv.
Mail) waarin de uitvoering van de bestelling of levering van de goederen aan u wordt bevestigd (orderbevestiging).

(4) U kunt verder een bindende overeenkomstofferte (bestelling) telefonisch, per e-mail, per fax of per post afgeven.
De aanvaarding van de offerte (en daarmee het afsluiten van de overeenkomst) gebeurt bij een bestelling per telefoon direct of uiterlijk binnen 5 dagen door bevestiging in tekstvorm (bijv. e-mail), waarin de uitvoering van de bestelling of de aflevering van de goederen bevestigd wordt (orderbevestiging).
Wanneer u binnen deze termijn geen bericht hierover hebt ontvangen, bent u niet meer aan uw bestelling gebonden. Eventueel reeds geleverde prestaties worden in dit geval onmiddellijk terugbetaald.

(5) Uw aanvragen voor het opstellen van een aanbieding is voor u niet bindend.

(6) De afhandeling van de bestelling en verzending van alle nodige informatie in verband met de contractsluiting gebeurt via e-mail gedeeltelijk automatisch. U kan er zeker van zijn dat het door u bij ons bewaarde e-mailadres juist is, de ontvangt van de e-mail technisch zeker is en vooral niet door de spamfilter wordt verhinderd.

§ 3 Prijs, betalingsvoorwaarden en verzendkosten

(1) De in de respectieve aanbiedingen getoonde prijzen vertegenwoordigen netto prijzen. Deze zijn exclusief BTW.

(2) De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de aankoopprijs, deze zullen afzonderlijk in rekening gebracht worden, tenzij een gratis levering beloofd is. Verdere details zijn te vinden onder een overeenkomstige knop op onze website of in het respectieve aanbod.

(3) Als de goederen worden geleverd aan landen buiten de Europese Unie, kunnen er extra kosten ontstaan waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zoals douanerechten, belastingen of geldovermakingen (overdrachts- of wisselkosten van de kredietinstellingen), die u zelf moet betalen.

(4) Eventuele kosten voor het overmaken van geld zijn voor uw rekening, ook als de goederen aan een EU-lidstaat worden geleverd, maar de betaling is buiten de Europese Unie geregeld.

(5) U heeft de onze de respectievelijke knop op onze website of de in het respectievelijk aanbod aangeduide betaalmogelijkheden. Voor zover op de betalingsmogelijkheden of de factuur geen betalingstermijn aangegeven is, zijn de vorderingen uit het gesloten contract onmiddellijk inlosbaar. De aftrek van kortingen is alleen toegestaan als dit in het respectieve aanbod of op de factuur uitdrukkelijk vermeld staat.

(6) SEPA-automatische afschrijving (Basis en/ of automatische afschrijving voor bedrijven)
Bij betaling per SEPA-afschrijving of Sepa-automatische afschrijving voor bedrijven geeft u ons door het indienen van een overeenkomstig SEPA-mandaat het recht om het factuurbedrag van uw rekening te halen. De inning van de afschrijving gebeurt binnen 1-15 dagen na contractsluiting.
De termijn voor de overmaking van de voorafgaande kennisgeving (Pre-Notification) wordt op 5 dagen voor de vervaldatum verkort. U bent verplicht voor de nodige dekking van de rekening te zorgen tot de vervaldatum. In het geval van een herroeping op grond van uw schuld moet u de ontstane bankkosten dragen.

§ 4 Leveringsvoorwaarden

(1) De verwachte leveringstermijn staat aangeduid bij elke aanbieding. Leveringstermijnen zijn enkel bindend, wanneer ze door ons schriftelijk bevestigd worden. Bij de betaling vooruitbetaling per overboeking vindt de verzending van de goederen pas plaats na ontvangst van de volledige koopprijs en de verzendkosten.

(2) Als een besteld product dat u besteld heeft onverhoopt niet beschikbaar is, ondanks een snelle afsluiting van een adequate hedging transactie, en omwille van een reden waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn, zult u onmiddellijk worden geïnformeerd over de onbeschikbaarheid en in geval van herroepingen van reeds gedane betalingen worden deze meteen terugbetaald.

(3) De verzending gebeurt op uw risico. Wanneer u dat wenst, kunt u een transportverzekering afsluiten, de extra kosten moeten door u gedragen worden.

(4) Deelleveringen zijn toegestaan en kunnen door u in rekening gebracht worden, voor zover u niet opgezadeld wordt met extra kosten voor de verzending.

§ 5 Garantie

(1) De garantieperiode bedraagt 1 jaar vanaf de datum van levering. De verkorte termijn is niet van toepassing:

- voor ons te verantwoorden verwijtbare schade voortvloeiend uit schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid en bij opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakte overige schade;
- voor zover wij het gebrek op frauduleuze wijze verborgen hebben gehouden of een garantie voor de hoedanigheid van de zaak hebben gegeven;
- bij zaken, die overeenkomstig hun normale gebruik voor een gebouw zijn gebruikt en die het defect hebben veroorzaakt;
- bij wettelijke regresvorderingen, die u in combinatie met garantierechten tegen ons heeft.

(2) In afwijking van lid 1 is de garantieperiode:

-voor de verkoop van originele reserveonderdelen één maand na levering van de goederen;
- in het geval van de verkoop van reserveonderdelen die slechts gedeeltelijk origineel of gekopieerd zijn, zes maanden vanaf de levering van de goederen;
- bij verkoop van PRIO-batterijen, zes maanden na levering van de goederen;
- voor de verkoop van reserveonderdelen en accessoires, zes maanden vanaf de levering van de goederen (Behalve het merk PRIO; De deadline is hier één jaar vanaf de levering van de goederen).

(3) In afwijking van lid 1 is de garantie uitgesloten:
- bij verkoop van Covid-19 antigeentesten
- bij verkoop van gebruikte goederen.

Verder bestaat er geen garantieclaim voor normale slijtage of voor gebreken of schade aan de goederen veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of pogingen voor het verhelpen van gebreken door de klanten zelf of door derden, niet door ons geautoriseerde personen, zich voordoen voor zover deze pogingen om het gebrek te verhelpen het verhelpen van het gebrek onmogelijk of onredelijk moeilijk maakten, evenals in het geval van reserveonderdelen die werden geïnstalleerd / geïnstalleerd door niet-geautoriseerde servicewerkplaatsen.

In ieder geval moet u de extra kosten dragen die voortvloeien uit de poging tot verwijdering.Bij de verkoop van displays bent u verplicht het display te testen voordat het wordt aangesloten op het eindapparaat. De garantie is uitgesloten zodra het beeldscherm is aangesloten op het eindapparaat

De uitsluiting van de garantie op grond van dit lid is niet van toepassing:

- voor toerekenbare schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor andere schade die opzettelijk of door grove nalatigheid;
- voor zover wij het gebrek op frauduleuze wijze hebben verzwegen of een garantie voor de staat van het artikel hebben aangenomen;
- in het geval van wettelijke verhaalsrechten die u op ons heeft in verband met rechten met betrekking tot gebreken.

(4) Als voorwaarde van de goederen gelden enkel onze eigen specificaties en product omschrijving van de fabrikant zoals afgesproken, maar geen andere reclame, promoties en publieke verklaringen van de fabrikant.

(5) We zullen gebreken naar onze keuze verhelpen door reparatie of vervanging. Mislukt het verhelpen van het defect, dan kunt u een prijsverlaging eisen of kunt u u terugtrekken uit het contract, zoals u zelf wilt. De herstelmaatregelen gelden na een mislukte tweede poging als gefaald, als niet anders blijkt uit de aard van de zaak of het defect of andere omstandigheden. In het geval van verbetering moeten wij de verhoogde kosten niet dragen die ontstaan zijn door het verzenden van de goederen naar een andere plaats dan de plaats van uitvoering, op voorwaarde dat de zending niet aan het beoogde gebruik van de goederen voldoet.

(6) Retourzendingen die niet het gevolg zijn van een defect zijn op eigen risico. In dat geval behouden wij ons het recht voor om de verwerkingskosten bij u in rekening te brengen.

(7) Wij hebben het recht om onaangekondigde retourzendingen te weigeren en op uw kosten terug te sturen.

(8) We hebben het recht om kosten in rekening te brengen voor pakketten die naar ons worden geretourneerd (bijvoorbeeld geweigerd of niet beschikbaar). Hier wordt zowel het heentransport als het reourtransport berekend.

§ 6 Aansprakelijkheid

(1) Wij zijn volledig aansprakelijk voor schade als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, in alle gevallen van opzet, grove schuld en in alle andere gevallen die bij wet zijn geregeld.

(2) Als essentiële contractuele verplichtingen worden aangetast, is onze aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid beperkt tot de voorzienbare schade die typisch is voor het contract; aansprakelijkheid voor bijzondere schade, gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen die voortvloeien uit de aard van het contract en waarvan de schending de

verwezenlijking van het doel van het contract in gevaar zou brengen, evenals verplichtingen die het contract ons oplegt volgens de inhoud ervan om het doel van het contract, waarvan de nakoming in de eerste plaats een goede uitvoering van het contract mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig kan worden vertrouwd.

(3) Bij schending van onbeduidende contractuele verplichtingen is aansprakelijkheid voor licht nalatig plichtsverzuim uitgesloten.

§ 7 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud

(1) Een retentierecht kunt u alleen uitoefenen voor zover het gaat om vorderingen ut dezelfde contractuele relatie.

(2) Wij behouden ons de eigendom van de goederen toe tot de volledige afwikkeling van alle vorderingen die voortvloeien uit de lopende zakelijke relatie. Voorafgaand aan de overdracht van de eigendom van de goederen is een onderpand of een zogenaamde 'Sicherheitsübereignung' (beveiligheidsdoeleind) niet toegestaan.Indien beslag wordt gelegd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of een andere - volgens deze voorwaarden - ontoelaatbare tussenkomst in ons eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door derden, gelieve de derde partij op de hoogte te stellen van het eigendomsvoorbehoud en ons hiervan op de hoogte te stellen onmiddellijk schriftelijk over het proces betekent herroeping van het contract.U draagt de gemaakte transportkosten voor het retourneren.

(3) U bent verplicht de voorbehoudsgoederen op eigen kosten afdoende te verzekeren tegen schade U voert op eigen kosten de nodige onderhouds- en inspectiewerkzaamheden aan de voorbehoudsgoederen uit.

(4) U kunt de goederen volgens de normale gang van zaken doorverkopen. In dat geval moet u nu al alle vorderingen van het gefactureerde bedrag, dat zal voortvloeien uit de doorverkoop, aan ons afstaan, voor zover we de overdracht accepteren. U bent verder bevoegd voor de inning van de schuld. Wanneer u uw betalingsverplichtingen niet goed nakomt, behouden wij ons het recht voor de schuld zelf te innen.

(5) Bij het verbinden en mengen van de goederen verwerven wij mede-eigendom van de nieuwe zaak in verhouding van factuurwaarde van de goederen tot de andere verwerkte goederen op het moment van de verwerking.

(6) Wij verbinden ons ertoe om de aan ons verschuldigde effecten op uw verzoek vrij te geven in de mate dat de realiseerbare waarde van onze zekerheden met meer dan 10% groter is dan de beveiligde vorderingen. De keuze van de effecten die worden vrijgegeven ligt bij ons.

§ 8 Rechtskeuze, plaats van betaling, bevoegde rechtbank

(1) Duitse recht is van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

(2) Plaats van uitvoering en bevoegde rechtbank is onze zetel, voor zover u koopman, rechtspersoon van het openbaar recht of publiekrechtelijke vermogensinstantie bent. Hetzelfde geldt, wanneer u geen algemeen bevoegde rechtbank in Duitsland of de EU heeft.

II. Klanteninformatie

1. Identiteit van de aanbieder

mpsmobile GmbH
Dornierstraße 16
89231 Neu-Ulm
Duitsland
Telefoon: 07352923230
E-mail: info@mpsmobile.de

2. Informatie over het tot stand komen van het contract

De technische stappen voor het sluiten van een contract en de sluiting zelf, zoals de correctiemogelijkheden uitgevoerd in overeenstemming met § 2 van onze algemene voorwaarden (deel I).

3. Taal van het contract, opslaan van de tekst van het contract

3.1 De taal van het contract is Duits.

3.2 De volledige tekst van het contract wordt niet opgeslagen door ons. Voor verzenden van de bestelling op verzoek kunnen de gegevens van het contract worden afgedrukt met behulp van de printfunctie van het browser of ze kunnen elektronisch opgeslagen.

Laatste update: 01.01.2022